

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ДО  
«ДМШ № 13 имени И.О. Дунаевского»  
О.М. Гончарова  
Приказ от 19.12.2017 г. № 96-О



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК ДО «ДМШ № 13 имени И.О. Дунаевского»,  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг  
учреждениями культуры в 2017 году, проведенной Общественным советом при  
Управлении культуры Администрации Екатеринбурга**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1	Обеспечение полноты информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Февраль 2018, далее-регулярно	Судник А.В. ответственный за сайт школы	Полнота и актуальность информации	Полнота и актуальность информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
1.2	Актуализация сведений о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Февраль 2018, далее-регулярно	Судник А.В. ответственный за сайт школы	Полнота и актуальность информации	Наличие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры
1.3	Размещение результатов	Январь 2018	Гончарова О.М.	Полнота	Полнота и актуальность

	независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности на официальном сайте учреждения		директор, Судник А.В. ответственный за сайт школы	и актуальность информации	информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
1.4	Размещение плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте учреждения	Январь 2018	Судник А.В. ответственный за сайт школы	Полнота и открытость информации	Полнота и актуальность информации по улучшению качества услуг и деятельности учреждения
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Улучшение материально-технической базы Школы: проведение ежегодных ремонтных работ, обновление парка музыкальных инструментов, обеспечение учащихся учебной литературой.	ежегодно	Гончарова О.М. директор Летучая О.А. зам. директора по АХР	Улучшение материально-технического обеспечения школы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.3	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению индивидуальной работы с обучающимися	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Крупина Д.И. зам. директора по УВР		Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Разработка и внедрение новых дополнительных образовательных программ	2018 г.	Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5	Выполнение рекомендаций по адаптации объекта в соответствии с Паспортом доступности МБУК ДО «ДМШ	2020 г.	Гончарова О.М. Директор, Летучая О.А. зам. директора по	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

	№ 13 имени И.О.Дунаевского»		АХР	возможностями здоровья и инвалидов	возможностями здоровья и инвалидов
<b>3. Время ожидания предоставления услуги</b>					
3.1'	Оптимизировать работу по предоставлению услуг		Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры
<b>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
4.1	Анализ кадрового потенциала Школы, планирование обучения и повышения квалификации работников	ежегодно	Гончарова О.М. директор Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Доброжелательность и вежливость работников организации
4.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений				Компетентность работников организации
<b>5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>					
5.1	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Крупина Д.И. зам. директора по УВР Летучая О.А зам. директора по АХР	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
5.2					Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
5.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждения	регулярно	Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Формирование положительного имиджа Школы	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым