

УТВЕРЖДАЮ



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования  
«Детская музыкальная школа № 13 имени И.О.Дунаевского»**  
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы	Ноябрь 2017, далее-регулярно	Судник А.В. ответственный за сайт школы	Полнота и актуальность информации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации
1.2	Актуализация сведений о педагогических работниках	Ноябрь 2017, далее-	Судник А.В. ответственный	Полнота и актуальность	Наличие на официальном сайте организации сведений о

	организации, размещенной на официальном сайте Школы	регулярно	за сайт школы	информации	педагогических работников организации
1.3	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Школы; оперативность решения вопросов.	Ноябрь 2017, далее регулярно	Гончарова О.М. директор, Мурина Е.Н. преподаватель, Судник А.В. ответственный за сайт школы	Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг; оперативность решения вопросов.	Ноябрь 2017, далее регулярно	Гончарова О.М. директор, Мурина Е.Н. преподаватель, Судник А.В. ответственный за сайт школы	Полнота и открытость информации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Улучшение материально-технической базы Школы: проведение ежегодных ремонтных работ, обновление парка музыкальных инструментов, обеспечение	ежегодно	Гончарова О.М. директор Летучая О.А. зам. директора по АХР	Улучшение материально-технического обеспечения школы	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

	учащихся учебной литературой.				
2.3	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению индивидуальной работы с обучающимися	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Крупина Д.И. зам. директора по УВР		Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Разработка и внедрение новых дополнительных образовательных программ	2018 г.	Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5	Организация участия обучающихся в конкурсах различного уровня, творческих мероприятиях. Создание условий для творческой самореализации обучающихся через организацию внеклассной деятельности.	Регулярно	Мурина Е.Н. преподаватель	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6	Выполнение рекомендаций по адаптации объекта в соответствии с Паспортом доступности МБУК ДО «ДМШ № 13 имени И.О.Дунаевского»	2020 г.	Гончарова О.М. Директор, Летучая О.А. зам. директора по АХР	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1	Анализ кадрового потенциала Школы,	ежегодно	Гончарова О.М. директор	Доброжелательность, вежливость,	Доброжелательность и вежливость работников

3.2	планирование обучения и повышения квалификации работников Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений		Крупина Д.И. зам. директора по УВР	компетентность работников	организации Компетентность работников организации
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по	Декабрь 2017, далее - ежегодно в декабре	Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
4.2	улучшению материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг		Летучая О.А зам. директора по АХР		Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждения	регулярно	Крупина Д.И. зам. директора по УВР	Формирование положительного имиджа Школы	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

\*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».